

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – CAMPING DE LA TETE NOIRE

DISPOSITIONS COMMUNES

Le fait de réserver un séjour au Camping de LA TETE NOIRE implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales de vente. Toute réservation ne devient effective qu'après réception par la direction du bulletin de réservation dûment complété et signé.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement de 30% du montant TTC du séjour, plus les frais de dossier et frais de garantie annulation (s'il y a lieu).

La réservation sera effective dès réception de l'acompte sous conditions des disponibilités. Le client se verra alors adresser une confirmation de réservation qu'il devra présenter à son arrivée. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

Frais de gestion — Toute réservation de location donne lieu à des frais de gestion de 10€ au moment de la réservation.

En cas d'annulation de la réservation, les frais de gestion ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Délai de rétractation : En vertu de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées, n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de service d'hébergement et de loisirs commandé sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation citées ci-dessous.

Annulation du fait du client

Toute annulation de réservation doit être formulée par courrier (lettre recommandée avec accusé de réception) auprès du service de réservation du camping LA TETE NOIRE.

Aucune annulation de réservation de séjour ne donnera lieu à remboursement de la part du camping. Tout séjour commencé et interrompu ou abrégé, notamment du fait d'une arrivée tardive, et toutes les prestations non utilisées de ce fait, ne donneront lieu à aucun remboursement.

En cas de retard sur la date prévue de l'arrivée, le client doit en aviser la direction immédiatement. A défaut, l'hébergement devient vacant 24 heures après la date d'arrivée mentionnée au contrat. Tout changement de date de réservation peut entraîner un changement de l'emplacement initialement prévu.

GARANTIE ANNULATION/INTERRUPTION

Elle est facultative. Il est toutefois recommandé de la souscrire.

Le Camping de LA TETE NOIRE vous propose une assurance annulation/interruption facultative dans votre bulletin de réservation.

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance « Campez Couvert ». Le montant de la prime d'assurance représente 3.5% du coût du séjour (hors frais de réservation et taxe de séjour).

L'assurance annulation remboursera les sommes retenues par le camping, déduction faite des frais de réservation. Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande au camping ou sur www.campez-couvert.com.

Le contrat d'assurance annulation doit être souscrit obligatoirement au moment de la réservation. En cas d'annulation de séjour, avertir le camping de votre désistement dès survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site : www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48 heures et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

En cas d'interruption de séjour, régler le solde du séjour au camping. Avertir le camping de votre départ anticipé. Déclarer le sinistre dans les 5 jours ouvrés :

Par internet : www.campez-couvert.com/sinistre

Par mail : sinistre@capez-couvert.com

Par fax : 09 72 28 76 92

Par courrier : Campez Couvert Gritchen Affinity — service sinistre — CS70139 — 18021 BOURGES Cedex

DIVERS

Les frais de gestion et de garantie annulation ne sont en aucun cas remboursables

Annulation du fait du prestataire

Sauf cas de force majeure dûment justifié, en cas d'annulation du fait du prestataire, toute somme déjà versée par le client lui sera intégralement remboursée. Cette annulation ne pourra en aucun cas, donner lieu à versement de dommages et intérêts.

Toutefois, le prestataire fera son possible pour proposer un hébergement de gamme équivalente à celle du séjour initialement prévu. Le client disposera alors d'un délai de 24 heures pour accepter les modifications ou renoncer. S'il renonce à bénéficier de la solution alternative qui lui a été proposée, il ne pourra à aucun remboursement des sommes initialement versées.

Règlement — Tout règlement est à faire à l'ordre de : Camping de la Tête Noire

Pour les chèques, Camping chèque et chèque Vacances

Sont acceptés : Visa, Eurocard, Mastercard, American Express

Vente à distance : virements bancaires : frais à la charge du donneur d'ordre

Accès au camping

A son arrivée, et avant toute autre chose le client doit se présenter à l'accueil où lui sera remis : une carte magnétique, des informations utiles pour le séjour. Chaque occupant s'engage à ne jamais transmettre cette carte magnétique à une autre personne étrangère à l'établissement. Cette dernière disposition est indispensable pour la tranquillité et la sécurité de tous.

Mineurs — aucun mineur non accompagné de ses parents ne sera admis.

Assurance — il appartient aux résidents de souscrire à leur frais une assurance responsabilité civile. Le prestataire décline toute responsabilité en cas de perte, vol et dégradation de tout bien appartenant au client qui en conserve la garde exclusive.

Visiteurs — A l'intérieur du site, il est possible de recevoir des visiteurs. Ils devront se présenter à l'accueil et s'acquitter d'une redevance (voir tarifs à la réception), lors de l'enregistrement du visiteur. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au site de tout visiteur non enregistré.

Animaux — Les animaux sont acceptés à l'intérieur du camping moyennant une redevance (voir tarifs) payable lors de la réservation. Il doit être vacciné (le carnet de vaccinations de votre animal doit être à jour et OBLIGATOIREMENT présenté à la réception). Il doit être tenu en laisse en permanence. Les chiens de catégorie 1 et 2 devront obligatoirement porter une muselière. Tout tarif et dates de Saisons sont affichés à la réception.

Vous pouvez les consulter sur notre site internet : www.camping-latetenoire.fr

Toute personne enregistrée est tenue de se conformer à ces dispositions.

LOCATION D'EMPLACEMENT

La réservation d'un emplacement n'est pas obligatoire mais conseillé. L'emplacement de base comprend : 2 personnes, 1 tente ou 1 caravane ou 1 camping-car et une voiture ou une moto. Tout autre véhicule peut être accepté moyennant une tarification supplémentaire.

Le nombre de personnes supplémentaires (maximum 6 par emplacement) génère une tarification complémentaire.

Spécial famille : Le séjour est gratuit pour les enfants de moins de 7 ans.

Surnombre : Le Camping de LA TETE NOIRE se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles avec un nombre de participants supérieur à 6 sur un emplacement, aucune sur-occupation ne sera tolérée.

Conditions de paiement : 30% du montant TTC du séjour à la réservation plus frais de garantie annulation (s'il y a lieu).

Pour les réservations en HAUTE SAISON, le solde est à verser avant le 1^{er} juin. Par exception, pour toute réservation pour cette même période effectuée après le 1^{er} juin, l'intégralité du séjour devra être acquittée lors de la réservation. Pour les réservations en BASSE SAISON, le solde est à verser par le client en intégralité le jour de l'arrivée.

Arrivée-Départ. A l'arrivée, une caution de 10€ par véhicule autorisé sera demandée pour la carte magnétique d'accès au camping. Le jour de l'arrivée, les emplacements sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérés, le jour du départ avant 11h. Tout dépassement fera l'objet d'une facturation d'un jour supplémentaire.

HEBERGEMENT

EN HAUTE SAISON : La réservation d'un hébergement locatif s'entend pour une durée minimum d'une semaine. Les jours d'arrivées et de départs sont les samedis.

EN BASSE SAISON : le client peut réserver pour 1 nuit minimum, quel que soit le jour d'arrivée dans la semaine.

Surnombre : Le camping de LA TETE NOIRE se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles avec un nombre de participants supérieur au nombre maximum de personnes pouvant être accueillies pour chaque hébergement. Ce nombre est défini par la catégorie d'hébergement. Aucune sur-occupation ne sera tolérée.

Conditions de paiement : 30% du montant TTC du séjour à la réservation plus frais de gestion et frais de garantie annulation (s'il y a lieu).

Pour les réservations en HAUTE SAISON, le solde est à verser avant le 1^{er} juin. Par exception, pour toute réservation pour cette même période effectuée après le 1^{er} juin, l'intégralité du séjour devra être acquittée lors de la réservation. Pour les réservations en BASSE SAISON, le solde est à verser par le client en intégralité le jour de l'arrivée.

Arrivées — le client doit obligatoirement passer par la réception où il sera accueilli, uniquement à partir de 15h.

Couvertures et oreillers sont fournis et compris dans le tarif de la location. Le client devra fournir lui-même taies d'oreillers et draps.

Les clés du logement ne seront remises au client qu'en échange du versement des deux cautions suivantes :

200€ pour la dégradation éventuelle de la location

50€ pour le ménage non accompli par les soins du client avant son départ

Lors de son entrée dans le logement, le client devra vérifier le contenu de l'hébergement avec la fiche d'inventaire mis à disposition dans le chalet : tout manquement ou défaut doit être signalé à la réception le jour même de l'arrivée. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne sera recevable.

Le jour du départ, le logement doit être libéré entre 8h et 11h. Il devra être rendu en parfait état de propreté. L'heure de rendez-vous pour l'inventaire est fixé à la réception 48h au moins avant le départ du client (sous réserve des horaires disponibles planifiés). L'état des lieux s'effectue entre 8h et 11h.

Tout objet cassé ou détérioré sera remplacé par le prestataire aux frais du client (voir tarifs à la réception).

La caution de 200€ susmentionnée ne sera restituée au client qu'après règlement des frais et réparations qu'il pourrait rester devoir au prestataire.

Dans le cas où le logement n'aurait pas été nettoyé par les soins du client avant son départ, la caution de 50€ sera acquise au prestataire.