

Dispositions communes

Le fait de réserver un séjour au Camping de LA TETE NOIRE implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales de vente. Toute réservation ne devient effective qu'après réception des arrhes.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement de 30% du montant TTC du séjour, plus les frais de dossier.

La réservation sera effective dès réception des arrhes sous conditions des disponibilités. Le client se verra alors adresser une confirmation de réservation qu'il devra présenter à son arrivée. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

Frais de gestion – Toute réservation de location donne lieu à des frais de gestion de 6€ au moment de la réservation.

En cas d'annulation de la réservation, les frais de gestion et les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Délai de rétractation : En vertu de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées, n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de service d'hébergement et de loisirs commandés sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation citées ci-dessous.

Annulation du fait du client

Toute annulation de réservation doit être formulée par courrier (lettre recommandée avec accusé de réception) auprès du service de réservation du camping LA TETE NOIRE.

Aucune annulation de réservation de séjour ne donnera lieu à remboursement des arrhes de la part du camping. Tout séjour commencé et interrompu ou abrégé, notamment du fait d'une arrivée tardive, et toutes les prestations non utilisées de ce fait, ne donneront lieu à aucun remboursement.

En cas de retard sur la date prévue de l'arrivée, le client doit en aviser la direction immédiatement. A défaut, l'hébergement devient vacant 24 heures après la date d'arrivée mentionnée au contrat. Tout changement de date de réservation peut entraîner un changement de l'emplacement initialement prévu

Divers

Les frais de gestion et de garantie annulation ne sont en aucun cas remboursables Annulation du fait du prestataire

Sauf cas de force majeure dûment justifié, en cas d'annulation du fait du prestataire, toute somme déjà versée par le client lui sera intégralement remboursée. Cette annulation ne pourra en aucun cas, donner lieu un versement de dommages et intérêts.

Toutefois, le prestataire fera son possible pour proposer un hébergement de gamme équivalente à celle du séjour initialement prévu. Le client disposera alors d'un délai de 24 heures pour accepter les modifications ou renoncer. S'il renonce à bénéficier de la solution alternative qui lui a été proposée, il ne pourra à aucun remboursement des sommes initialement versées.

Règlement – Tout règlement est à faire à l'ordre de : Camping de la Tête Noire

Pour les chèques, Camping chèque et chèque Vacances

Sont acceptés : Visa, Eurocard, Mastercard

Vente à distance : virements bancaires : frais à la charge du donneur d'ordre

Accès au camping

A son arrivée, et avant toute autre chose le client doit se présenter à l'accueil où lui sera remis : un code pour rentrer, des informations utiles pour le séjour. Chaque occupant s'engage à ne jamais transmettre le code à une autre personne étrangère à l'établissement. Cette dernière disposition est indispensable

Opposition au démarchage téléphonique

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Réclamations

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C) en déposant un dossier en ligne sur le site internet suivant <https://www.cm2c.net>

Location d'emplacement

La réservation d'un emplacement n'est pas obligatoire mais conseillé. L'emplacement de base comprend : 2 personnes, 1 tente ou 1 caravane ou 1 camping-car et une voiture ou une moto. Tout autre véhicule peut être accepté moyennant une tarification supplémentaire.

Le nombre de personnes supplémentaires (maximum 6 par emplacement) génère une tarification complémentaire.

Spécial famille : Le séjour est gratuit pour les enfants de moins de 3 ans.

Surnombre : Le Camping de LA TETE NOIRE se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles avec un nombre de participants supérieur à 6 sur un emplacement, aucune sur-occupation ne sera tolérée.

Conditions de paiement : Versement des arrhes de 30% du montant TTC du séjour à la réservation.

Pour les réservations en HAUTE SAISON, le solde est à versé le jour de l'arrivée. Pour les réservations en BASSE SAISON, le solde est à versé le jour de l'arrivée

Arrivée-Départ. Le jour de l'arrivée, les emplacements sont disponibles à partir de 12h et doivent être libérés, le jour du départ avant 11h. Tout dépassement fera l'objet d'une facturation d'un jour supplémentaire.

Hébergement

EN HAUTE SAISON : La réservation d'un hébergement locatif s'entend pour une durée entre 1 nuit et plusieurs jours ou en semaine, quel que soit le jour d'arrivée dans la semaine.

EN BASSE SAISON : le client peut réserver pour une durée entre 1 nuit et plusieurs jours ou en semaine, quel que soit le jour d'arrivée dans la semaine.

Surnombre : Le camping de LA TETE NOIRE se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles avec un nombre de participants supérieur au nombre maximum de personnes pouvant être accueillies pour chaque hébergement. Ce nombre est défini par la catégorie d'hébergement. Aucune sur-occupations ne sera tolérée.

Conditions de paiement

Versement des arrhes de 30% du montant TTC du séjour à la réservation.

Pour les réservations en HAUTE SAISON, le solde est à versé le jour de l'arrivée.

Pour les réservations en BASSE SAISON le solde est à versé le jour de l'arrivée.

Arrivées – le client doit obligatoirement passer par la réception où il sera accueilli, uniquement à partir de 15h.

Couvertures et oreillers sont fournis et compris dans le tarif de la location. Le client devra fournir lui-même taies d'oreillers et draps.

Les clés du logement ne seront remises au client qu'en échange du versement des deux cautions suivantes :

200€ pour la dégradation éventuelle de la location

50€ pour le ménage non accompli par les soins du client avant son départ

Lors de son entrée dans le logement, le client devra vérifier le contenu de l'hébergement avec la fiche d'inventaire mis à disposition dans le chalet : tout manquement ou défaut doit être signalé à la réception le jour même de l'arrivée. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne sera recevable.

Le jour du départ, le logement doit être libéré entre 8h et 10h. Il devra être rendu en parfait état de propreté. L'heure de rendez-vous pour l'inventaire est fixé à la réception 48h au moins avant le départ du client (sous réserve des horaires disponibles planifiés). L'état des lieux s'effectue entre 8h et 10h

Tout objet cassé ou détérioré sera remplacé par le prestataire aux frais du client (voir tarifs à la réception).

La caution de 200€ susmentionnée ne sera restituée au client qu'après règlement des frais et réparations qu'il pourrait rester devoir au prestataire.

Dans le cas où le logement n'aurait pas été nettoyé par les soins du client avant son départ, la caution de 50€ sera acquise au prestataire.